



**Handläggare**

Annika Jungklo

Telefon: 08-5082324023463

**Till**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

2026-02-19

## Remiss av motion om hbtq+-certifiera hemtjänsten – motion från (M)

Yttrande till kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Stadsdelsnämnden är remissinstans för hbtq+-certifiering inom hemtjänsten, motion från Andréa Hedin (M). I motionen yrkar moderaterna på en hbtq+ certifiering inom hemtjänsten, i syfte att göra stadens hemtjänst modern och ge en likvärdig äldreomsorg. Motionären vill därför erbjuda certifierad hemtjänst som garanterar ett respektfullt bemötande och personal med rätt attityder.

Förvaltningen bedömer att motionen lyfter en viktig fråga om hur Stockholmsstad, inklusive hemtjänsten ska vara en plats där man väljer hur man ska leva sitt och att ett gott bemötande oavsett sexuell läggning ska vara självklart och säkerställas. Förvaltningen ställer sig positiv till hbtq+-certifiering men bedömer att en sådan utbildning behöver tas fram, utformas och anpassas för att passa hemtjänstverksamhet.

### Ärendet

Hägersten- Älvsjö stadsdelsnämnd är remissinstans för motion om hbtq+-certifiering inom hemtjänsten av Andréa Hedin (M).

I motionen finns ett yrkande om att kommunfullmäktige beslutar om:

- Att Stockholmsstad omedelbart börjar arbetet med hbtq+-certifiera hemtjänsten
- Att Stockholmsstad påbörjar samverkan med berörda organisationer för att stärka bemötandet av hbtq+ personer som tar del av äldreomsorgen i Stockholms stad

Av motionen framgår, att bli illa bemött eller kränkt på grund av sin identitet eller läggning i sitt hem när man är i behov av stöd och hjälp är ett allvarligt brott mot den enskildes integritet. Att staden idag inte ger en hemtjänst som känns trygg för alla att ta del av är ett misslyckande och ett underbetyg i strävan att vara en öppen och tolerant stad. Moderaterna vill därför erbjuda certifierad hemtjänst som garanterar ett respektfullt bemötande och personal med rätt attityd.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.  
Pensionärsrådet tar del av ärendet den 11 februari 2026

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Motionen lyfter en viktig fråga om hur Stockholmsstad och hemtjänsten kan säkerställa trygga insatser, ett respektfullt och inkluderande bemötande av hbtq+ personer inom hemtjänsten. För att säkerställa detta föreslås en hbtq+-certifiering.

Arbetet inom förvaltningens äldreomsorg utgår från den nationella värdegrunden att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Den nationella värdegrunden tydliggör att äldreomsorgen har ett tydligt uppdrag att stödja varje person att leva som hen vill och kan. Värdegrunden genomsyrar hela äldreomsorgens arbete. Hemtjänsten har upprättade rutiner utifrån värdegrunden. Förvaltningen bedömer att det är av stor vikt att anställd personal har god kunskap om hbtq+-frågor. Inom äldreomsorgen ska varje individ känna sig trygg och bli bemött med respekt. Förvaltningen arbetar därför kontinuerligt med att öka kunskap, inkludering och ett normmedvetet bemötande inom äldreomsorgen. Detta bland annat genom återkommande utbildningsinsatser inom områden som hbtq+, nationella minoriteter och jämställdhet. Avdelningen för äldreomsorg har sökt och beviljats kompetensutvecklingsmedel så kallade KUS-medel för att fördjupa kunskapen inom hbtqi+ inom äldreomsorgens verksamheter.

Förvaltningen ställer sig positiv till hbtq+-certifiering men bedömer att en sådan utbildning behöver tas fram, utformas och anpassas för att passa hemtjänstverksamhet. I sin nuvarande utformning då en hel arbetsgrupp ska genomföra utbildningen är certifieringen kostsam och innebär utmaningar vad gäller både planering och genomförande. Den tidigare certifieringen kräver att 75 % av arbetsgruppen har genomfört certifieringen för att bli certifierade och att minst 75 % av arbetsgruppen behöver fortsatt vara utbildad för att behålla certifieringen.

En certifiering i tidigare utformning kräver betydande tidsinsatser som tas från det dagliga omvårdnadsarbetet samt från andra prioriterade utbildningar exempelvis språkutveckling.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alamaa  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

Remissunderlag hbtq+-certifiera hemtjänsten – motion från (M)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2026-02-04
Eva Alamaa, avdelningschef	2026-02-04